

24 gennaio 2024 11:43

Giovani studenti e diritti consumatori. Ma chi dovrebbe insegnare loro, conosce questi diritti?

di [Vincenzo Donvito Maxia](#)



Antitrust ha fatto [un'indagine](#) tra giovani studenti (11-18 anni) per verificare la loro consapevolezza come consumatori (1). Tutto sommato... poteva andare peggio, visto che quasi i due terzi, per esempio, sanno che hanno diritto alla riparazione di un oggetto in caso di acquisto non conforme e 1 su 3 dichiara di conoscere le fondamentali del Codice del Consumo.

Non è sufficiente, certo. Ma riteniamo che sia **un risultato sorprendente** se consideriamo cosa viene loro insegnato a scuola in ambito educazione civica. E molto probabile, che essendo questi ragazzi avvezzi ad acquistare soprattutto online, si siano fatta esperienza sufficiente da soli a farsi valere in merito.

Sottolineato che occorrerebbero maggiori ore e maggiore impegno scolastico per l'educazione civica, senza che questa materia continui ad essere emarginata - quando va bene - al pari di scienze motorie e sportive.... rimane un problema gigantesco: chi dovrebbe insegnare loro, nella scuola e nella vita, conosce questi diritti?

Per la scuola abbiamo già detto e non ci sembra di scorgere all'orizzonte chissà quali iniziative in merito.

Per la vita (società e famiglia), non possiamo che rilevare:

- **famiglia:** dipende caso per caso, soprattutto dall'alfabetizzazione della stessa in materia e non solo. Ed essendo i diritti dei consumatori recente patrimonio scolastico e culturale, crediamo che siamo ancora in alto mare.
- **società:** quanti commercianti si prodigano ad informare, soprattutto a soggetti presumibilmente più deboli, al pari degli anziani, anche se i giovani sono più propensi ad apprendere?

Dalla nostra esperienza... **siamo in un magma indefinito** con spesso, soprattutto piccole e medie imprese, **incapaci o finte incapaci di rapportarsi con chiarezza di diritti e doveri con i consumatori.**

Le conclusioni che traiamo sono che, **mentre questi giovani hanno in merito un buon livello di acculturazione, non si può dire che sia altrettanto per chi dovrebbe loro informarli**, famiglia o società che sia.

Crediamo che **i giovani siano molto più avanti della società che**, invece, nel suo complesso, avrebbe bisogno di una informazione di massa e dettagliata, al pari di quelle che si fanno per far sì che tutti i cittadini abbiano dimestichezza con il digitale nel suo insieme.

[Qui il video sul canale YouTube di Aduc](#)

CHI PAGA ADUC

l'associazione non **percepisce ed è contraria ai finanziamenti pubblici** (anche il 5 per mille)

La sua forza economica sono iscrizioni e contributi donati da chi la ritiene utile

DONA ORA (<http://www.aduc.it/info/sostienici.php>)