

1 settembre 2023 13:53

Servizi bar e ristoranti. Clienti o polli?

di [Vincenzo Donvito Maxia](#)



Alcuni ristoranti fanno di tutto per distinguersi con [la loro stupidità commerciale](#): pietra dello scandalo i servizi non inclusi nei menù. Poi ci sono quelli che hanno prezzi alti rispetto alla media... prezzi che talvolta non sono giustificati da qualità del cibo e del servizio, ma solo da rendite di posizione. Ovviamente ogni ristoratore si difende facendo un generico elenco delle spese che deve sostenere, non ultime quelle delle bollette di luce e gas. Ristoratori che, a parte le catene che sono rigide sui loro rapporti con clienti e istituzioni (fisco e dintorni), si rapportano a macchia di leopardo con, talvolta, la cosiddetta conduzione familiare che diventa paravento di inadempienze.

Fa specie la difesa d'ufficio delle associazioni di categoria che, mai e poi mai, si pronunciano quando qualche loro associato fa cose sgradite, ma sempre intervengono per difendere la categoria a prescindere.

Colpisce la [Fipe-Confindustria](#) che oggi, a margine delle polemiche sugli scontrini dice che "il problema non sono i prezzi, ma la cura del rapporto con il cliente, che deve decidere in piena libertà se il servizio e il prodotto valgono il prezzo onestamente proposto".

E quindi, se le parole non ci ingannano, il servizio non come percentuale fissa (mediamente 12-15%) ma a gradimento del cliente che dovrebbe "decidere in piena libertà"?

Aspettiamo fiduciosi che tutti i ristoranti aderenti alla Fipe-Confindustria modifichino di conseguenza i costi dei loro servizi, inserendo l'invito a "premiare" gli addetti rispetto alla qualità fornita e percepita degli stessi.

Abbiamo la forte sensazione che oltre che consumatori e clienti, qualcuno ci valuti come polli.

[Qui il video sul canale YouTube di Aduc](#)

CHI PAGA ADUC

l'associazione non **percepisce ed è contraria ai finanziamenti pubblici** (anche il 5 per mille)

La sua forza economica sono iscrizioni e contributi donati da chi la ritiene utile

DONA ORA (<http://www.aduc.it/info/sostienici.php>)