

28 aprile 2023 13:42

## Pillole di diritto. Acquisti porta a porta. Il nuovo recesso entro 30 giorni

di [Smeralda Cappetti](#)



Cosa fare quando si presenta alla porta di casa un venditore per presentarci/vendere un prodotto, senza che noi abbiamo richiesto questa visita, e tuttavia abbiamo poi deciso di acquistare quel bene, per pentircene poco dopo?

### Da aprile 2023 si può recedere entro 30 giorni

Normalmente il consumatore può recedere entro quattordici giorni, senza dover fornire motivazioni e senza sostenere costi.

Ma i giorni da ora diventano 30 se l'acquisto è stato fatto durante una visita non richiesta presso l'abitazione del consumatore.

In questi casi, inoltre, si potrà recedere anche se, ad esempio, abbiamo acquistato ed aperto beni sigillati (che normalmente non potrebbero essere restituiti per motivi igienici).

Ovviamente questo diritto viene meno qualora siamo stati noi a richiedere la visita del venditore.

### Come fare per recedere?

Non è sufficiente restituire la merce ma si dovrà inviare una raccomandata A/R al venditore con: informazioni personali, quelle relative all'ordine e all'acquisto effettuati, comunicando l'intenzione di recedere dal contratto, intimando di restituire quanto pagato entro 30 giorni. Se previsto in contratto, il consumatore può recedere con la diretta e immediata restituzione del bene, senza l'onere di comunicarlo prima.

Il termine per la restituzione dell'acquisto non può essere inferiore a 10 giorni lavorativi.

Il venditore deve restituire quanto pagato entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso.

### CHI PAGA ADUC

l'associazione non **percepisce ed è contraria ai finanziamenti pubblici** (anche il 5 per mille)

La sua forza economica sono iscrizioni e contributi donati da chi la ritiene utile

**DONA ORA** (<http://www.aduc.it/info/sostienici.php>)