

21 febbraio 2024 0:00

Problema con Rsa

Buongiorno

Ho un problema con una struttura residenziale per anziani.

Mia mamma era ricoverata per un periodo temporaneo di 30 giorni all'interno di una Casa di Riposo, avrebbe dovuto rimanerci dal 10/1 al 8/2 ma il giorno 21/1 e' deceduta all'interno della struttura.

La retta mensile pari a euro 922,00 era gia' stata anticipatamente pagata da mia mamma il giorno in cui e' entrata nella struttura (il 10/1) tramite un bonifico bancario dal suo conto corrente.

In seguito al decesso (avvenuto il 21/1) mia mamma non ha potuto usufruire di tutti e 30 giorni gia' pagati, pertanto ho richiesto tramite pec (il giorno 23/1) il rimborso dei giorni gia' pagati ma non usufruiti ma ad oggi, 19/1, la struttura NON ha mai risposto e NON HA RIMBORSATO questi giorni (corrispondenti a euro 477,00) pertanto vi chiedo come devo procedere.

Vi informo che ho provveduto il giorno 6/2 a mandare un sollecito di pagamento tramite pec SENZA MAI ricevere risposta.

Alessandro, dalla provincia di MO

Risposta:

per comprendere se Lei ha diritto al rimborso occorre valutare il contenuto del contratto sottoscritto.

Laddove il rimborso sia stato previsto ed alla luce della mancata risposta alla sua pec può ricorrere alla giudice di pace tramite la citazione orale.

Consigliamo, comunque, di procedere all'inoltro di una nuova pec a mezzo della quale comunica la volontà di ricorrere all'autorità giudiziaria.

Se non otterra' quanto le spetta, potra' procedere con una causa presso il suo giudice di pace. Potra' farlo anche senza avvocato per importi inferiori a 1.100 euro attraverso una citazione orale (art. 316 del codice di procedura civile): espone oralmente i fatti, presentando la documentazione rilevante e le sue richieste al giudice di pace, il quale provvedera' a redigerle l'atto di citazione scritto. Consigliamo di chiamare l'ufficio del giudice per prendere un appuntamento o chiedere quando poter fare tale citazione orale. Questa la nostra scheda sul [Giudice di Pace](#)