

11 marzo 2020 0:00

Recesso viaggio per decreto coronavirus

Buongiorno,

ho acquistato un viaggio guidato per n. 2 persone a New York dal 21/03 al 26/03 che include volo, soggiorno e visita guidata.

Naturalmente, a causa delle recenti disposizioni per limitare la diffusione del coronavirus, non potrò partire.

Vorrei sapere che cosa devo fare per avere il rimborso dell'importo pagato a saldo dell'intera vacanza.

Grazie

Cordiali saluti

Duccio, dalla provincia di RM

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

(http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php)