

11 marzo 2020 0:00

rimborso pacchetto Expedia

Buongiorno, il nostro pacchetto volo più hotel prenotato su expedia non è utilizzabile per emergenza coronavirus. Nonostante ciò, expedia ci rimanda alla compagnia aerea che nega il rimborso ma concede cambio data/destinazione o blocco prenotazione per 12 mesi.

Non è rimborsabile il pacchetto?

Riguardo l'hotel non abbiamo ricevuto risposta da expedia; ci spetta il rimborso?

Grazie

Claudia, dalla provincia di VA

Risposta:

il rimborso vi spetta completo, sia volo che aereo, da parte dell'agenzia che vi ha confezionato il pacchetto. Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

(http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php)