

10 marzo 2020 0:00

Richiesta di pagamento del ticket bianco del pronto soccorso

buonasera mi è arrivata oggi una raccomandata del pagamento del codice bianco di un pronto soccorso di più di due anni fa di cui non sapevo neanche di dover pagare perché andando a guardare la cartella del Pronto soccorso sono entrata con un codice verde poco critico alla fine del 2017 perché avevo una mano gonfissima per via del morso di un animale domestico non mi hanno neanche fatto l'antitetanica che doveva essere fatta ci ho dovuto pensare io successivamente. Mi hanno fatto flebo di cortisone e antibiotico e nel giro di un'ora e mezza sono stata meglio e mi hanno dimessa effettivamente con un codice bianco ma voglio dire, sono entrata con un codice verde. Nessuno di loro mi ha neanche detto che dovevo pagare il codice del pronto soccorso altrimenti messa come ero l'avrei anche pagato se soltanto l'avessi saputo ora mi è arrivato €25 più €8 della raccomandata e non penso proprio di doverli dare visto che avevo un codice verde vorrei sapere come mi devo comportare. Grazie.
Laura, dalla provincia di LC

Risposta:

conta il codice di uscita, perché stabilito dopo approfondita disanima della situazione. Sul motivo perché non glielo abbiamo detto subito, non lo sappiamo e, comunque, su questo potrebbe avere ragione. Valuti se fare un'opposizione per 8 euro.