

7 marzo 2020 0:00

rimborso hotel booking

buongiorno abito a verona e da mesi ho prenotato un soggiorno in hotel a vienna con booking. in questi giorni ryanair ha annullato il viaggio di ritorno che mi viene rimborsato. come posso avere il rimborso anche dell hotel (che tramite mail ha già negato questa possibilita' perche' prenotato tramite booking).

ringrazio per la risposta e saluto.

Elisabetta

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

(http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php)

Qui le nostre indicazioni in materia:

https://www.aduc.it/comunicato/coronavirus+diritti+consumatori+cosa+come+fare_30693.php