

6 marzo 2020 0:00

Prenotazione hotel e fiera cancellata

Abbiamo prenotato delle camere di hotel in occasione della fiera di Berlino. Le camere sono prenotate con delle condizioni speciali per la fiera. Inoltre inviamo anche materiale in hotel per la fiera. Purtroppo la fiera è stata cancellata dalle autorità tedesche e l'hotel sostiene che dobbiamo pagare tutto perché eravamo in cancellation policy. La cancellazione della fiera e quindi il motivo del nostro soggiorno viene cancellato per il Covid 19, vale la cancellation policy dell'hotel o la causa di forza maggiore e quindi la prenotazione può essere cancellata? S, dalla provincia di OO

Risposta:

non è chiaro quanto l'albergo sia collegato alla Fiera (non per voi, ovviamente). Sembra che facesse condizioni particolari per l'occasione ma non che fosse un tutt'uno con le prenotazioni della fiera stessa. Se fosse così crediamo che la richiesta del rimborso non avrebbe ragion d'essere. Nel caso, si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

(http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php)