

3 marzo 2020 0:00

coronavirus e concerti

Buongiorno,

avrei dovuto assistere ad un concerto a Milano lunedì 24 febbraio, ma a causa delle ordinanze regionali è stato spostato al 25 maggio. In quella data non ci sarò, e ho ricevuto da Ticketone il seguente avviso:

"Gentile Cliente,

contrariamente a quanto indicato precedentemente, non sono previsti rimborsi, ma potrà assistere alla nuova data."

Mi sapete consigliare su come ottenere comunque il rimborso del biglietto?

Cordiali saluti

Alessandro, dalla provincia di MI

Risposta:

lei ha diritto al rimborso, essendo loro ad aver spostato la data. Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

(http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php)