

26 febbraio 2020 0:00

Viaggio a Cuba

Gentili Sigg.ri,

Ho acquistato 3 biglietti per Cuba con la tariffa più bassa che non prevede cambi voli ecc. Questo circa ai primi di febbraio.

Poi ho pagato un anticipo di 1.031 euro via bonifico a un'agenzia Viaggi di Cuba (perché mio marito è in sedia a rotelle e ci hanno promesso di controllare di persona se le camere erano accessibili, mentre le agenzie italiane non potevano assicurarcelo).

Abito a Milano città.

Il viaggio è partenza 28 marzo e rientro 11 aprile da Malpensa.

Come devo comportarmi (visto quanto successo a Mauritius ai ns connazionali in "tentata" vacanza)????

Grazie.

Renata, da Milano (MI)

Risposta:

per il volo valgono le indicazioni che trova a questo link:

https://www.aduc.it/comunicato/coronavirus+diritti+consumatori+cosa+come+fare_30693.php

Per i rapporti con l'agenzia di Cuba, purtroppo, non ci sono regole a cui fare riferimento, ma solo gli accordi fra di voi.