

25 febbraio 2020 0:00

Coronavirus e viaggio a Miami

Buongiorno,

Abbiamo prenotato viaggio a MIAMI con partenza 30 aprile prima che scoppiasse l'emergenza Coronavirus nel Nord Italia. Visto l'evolversi del tutto, temo che non ci permetteranno di partire. Abbiamo già pagato sia volo (prenotato con Lol travel) che hotel (prenotato tramite booking), entrambi non sono annullabili o rimborsabili, ma l'eventuale mancata partenza non dipenderà da noi. Come possiamo recuperare l'importo speso se il tutto sarà regolato da direttive dettate dall'Oms?

Ringrazio in anticipo per l'attenzione,

Cordiali saluti

Sabrina, dalla provincia di CO

Risposta:

trova qui le indicazioni che abbiamo stilato:

https://www.aduc.it/comunicato/coronavirus+diritti+consumatori+cosa+come+fare_30693.php

Nel suo caso, al momento, se non trova accordi che la soddisfino per l'annullamento, non può far altro che attendere.