

25 febbraio 2020 0:00

Cancellazione gratuita prenotazione Booking in regione Veneto

Buongiorno, booking mi ha rifiutato la cancellazione gratuita di una prenotazione, a partire da domani, a Padova. Il Ministero della Salute ha dichiarato l'emergenza epidemiologica nella regione e recarmi lì comporterebbe un rischio per la salute. Se non sbaglio c'è una normativa europea che si applica in questi casi gentili saluti.

Alessandro, dalla provincia di BA

Risposta:

data l'eccezionalità degli eventi e i provvedimenti della Regione Veneto, il suo inadempimento non è dovuto a sua colpa; quindi può richiedere la risoluzione del contratto, ovvero la cancellazione della prenotazione senza pagare penali e col totale rimborso di quanto pagato.

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

(http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php)