

4 ottobre 2019 0:00

Mancanza aiuto di servizi sociali per madre con demenza

Buonasera essendo sola ho chiesto aiuto per mia madre con la demenza per un aiuto domiciliare o il contributo per entrare in rsa. Alla prima mi hanno risposto con un tempo superiore ai 45 gg mentre i servizi sociali mi hanno prima detto se non c'era qualcuno che poteva stare con mia madre tutto il giorno amici parenti vicini di casa poi che mia madre avendo soldi da parte non ha diritto a nulla poi a luglio è venuta una sostituta dicendo mi avrebbe dato nomi di centri diurni perchè non abbiamo soldi per badanti o rsa e non si è fatta più sentire. Posso fare qualcosa? Io comunque ho mandato la domanda del contributo e non hanno mai risposto. Ora è caduta perchè si è rifiutata di andare al centro io ero a lavoro e la demenza è peggiorata. Ho trovato da me un centro. Come faccio a segnalare e a chi che non lavorano bene? grazie
Edoardina, dalla provincia di MI

Risposta:

le suggeriamo di presentare nuova domanda di presa in carico, protocollandola o inviandola per raccomandata, chiedendo l'inserimento definitivo in RSA e accludendo anche documentazione medica e certificazione del medico di base di sua madre sulla situazione clinica e le necessità della signora. Per quanto concerne l'operato in passato dei servizi, le suggeriamo di chiedere l'intervento del difensore civico regionale:

<http://www.difensoreregionale.lombardia.it/>