

16 giugno 2017 0:00

tempi prenotazioni visite asl

Buongiorno, spesso prenotando visite presso asl della regione di appartenenza, ci viene risposto che la nuova lista di attesa non è anch'ora disponibile e quindi dovremo richiamare in futuro. Tutto questo è legale? Non c'è un diritto ad avere una data certa entro breve?

Dovrei prenotare una visita di chirurgia estetica per rimozione cicatrice dovuta ad un infortunio ricadente sotto Inail per incidente in itinere, ma ad oggi non so quando potrò fare tale visita.

spesso questo tipo di risposta mi è stato dato anche per visite di controllo senologico ed ecografie.

c'è una legge specifica in materia? ci sono visite che rientrano e visite che non rientrano nell'obbligo di dare una risposta e data certa?

Come possiamo avere diritto ad un rimborso, se la asl non ci inserisce neppure dentro ad una lista e siamo costretti a passare ore al telefono in attesa di trovare un posto?

grazie per la vs cortese risposta.

cordiali saluti.

Erika, da Lucca (LU)

Risposta:

le leggi ci sono e spesso sono disattese o sono leggi che non tutelano. Andrebbe visto caso per caso, e comunque dovrebbe chiedere l'intervento del difensore civico regionale: <http://www.difensorecivicotoscana.it/>