7 luglio 2016 0:00

Cartella clinica

Buongiorno, a seguito di un ricovero ho richiesto all'ospedale copia della cartella clinica. Questa mi serve per poter avere un rimborso da parte della mia assicurazione sanitaria privata.
L'ospedale sta temporeggiando, sono passi 2 mesi dalla richiesta, ancora niente.
Ho mandato una raccomandata con diffida, perchè per legge so che il limite è di 30 gg per la consegna della documentazione.
Ma niente, fanno finta di niente. Come devo procedere? Davvero li devo denunciare per abuso d'ufficio e se si, come faccio?
Grazie
Marco, da Milano

Risposta:
si rivolga al difensore civico regionale: http://www.difensoreregionale.lombardia.it/