

27 novembre 2015 0:00

### Medico di base

Buongiorno, un medico di base che riveve solo su appuntamento quindi telefonando e chiedendo alla segretaria quando è possibile, se l'assistito ha urgenza può recandosi nell'orario di apertura dello studio essere rifiutato? Mi risulta che la guardia medica sia dalle 20 in servizio oramai alle ore 8.00 del mattino successivo, e durante le ore della giornata se il medico di base si rifiutasse l'unica alternativa sarebbe ogni volta il pronto soccorso con relativo pagamento del ticket: è regolare questo comportamento di molti medici di base? Il loro contratto prevede questa facoltà di far aspettare 3-4 giorni un assistito?

Grazie.

Massimo, da Venezia

### Risposta:

il medico di base non può rifiutarsi di ricevere un paziente nell'orario di visita, soprattutto se si tratta di un'urgenza. Le confermiamo, inoltre, che la guardia medica è attiva nell'orario da Lei indicato.