

30 luglio 2015 0:00

Trasporto in ambulanza

Buongiorno,

Mia mamma, ricoverata presso una RSA, ha dovuto fare alcune visite di controllo in ospedale. Data l'età e lo stato di salute, ho richiesto alla Croce Rossa locale il trasporto in ambulanza. Ogni servizio di trasporto è stato fatturato € 35, tranne l'ultimo (effettuato a 5 mesi di distanza dai precedenti) che è stato fatturato € 95. Dato che tutti i trasporti sono stati effettuati verso la stessa destinazione e con tempi di fermata in ospedale di 2-3 ore, mi chiedo se è corretto il fatto che la Croce Rossa abbia variato tariffe/criteri di addebito senza aver preventivamente informato l'utente. C'è qualche articolo di legge di cui mi posso avvalere ? Grazie.

Pietro, da Settimo Torinese

Risposta:

chieda chiarimenti direttamente alla Croce Rossa locale sulle motivazioni della differenza. Potrebbe essere un errore, o potrebbero essere cambiati i costi del servizio.