

17 gennaio 2009 0:00

Visita oculistica+occhiali

Gentili Signori

Vi scrivo per chiedere a chi posso rivolgermi per il seguente problema:

In data 12/12/08 ho effettuato una visita oculistica presso il poliambulatorio "ANDRA DORIA" in Milano. Con la prescrizione del medico sono andata da un ottico per fare le lenti nuove

Risultato finale: non vedendo con i nuovi occhiali (costo sostenuto 449,50 euro) sono ritornata dall'ottico (Salmoiraghi e Vigano centro commerciali vulcano Sesto San Giovanni in Milano) e mi ha comunicato che l'errore e' dell'oculista in quanto mi ha fatto una prescrizione errata.

A chi deve rivolgermi per riuscire a capire di chi e' la colpa veramente e farsi ripagare del costo sostenuto???? (che dovrò risostenere visto che devo rifare dei nuovi occhiali???)

Grazie mille per la disponibilità

Eva, da Sesto Sna Giovanni (MI)

Risposta:

visto che l'errore sembra essere dell'oculista, e' a questi che si deve rivolgere. Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora: clicca qui (http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php)